



Комитет по образованию

Санкт-Петербургское государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Колледж туризма и гостиничного сервиса»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)
Ресурсный центр

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

СПО

(методическое пособие)

Санкт-Петербург

2014

Методическое пособие по педагогическим технологиям. РЦ СПб Колледж туризма. 30.01.2014.

Автор: Лазутченкова Е.Г., преподаватель, методист Колледжа туризма.

Методическое пособие составлено с использованием материалов педагогов Санкт-Петербургского Колледжа туризма: Гончарова Т.А., Яковлева В.П., Фролова В.И., Образцова Н.В., Григорьева М.А., Тимофеева М.В.

Методическое пособие «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СПО» предназначено для педагогов профессионального образования. Пособие состоит из 2 разделов, глоссария, списка литературы и интернет-источников.

Дается краткая характеристика следующих образовательных технологий:

Технология развития критического мышления,

Игровые технологии

Технология «дебаты»

Технология проектного обучения

Технологии проблемного обучения

Кейс-технология.

В настоящее время в педагогический лексикон прочно вошло понятие педагогической технологии. Однако в его понимании и употреблении существуют большие разночтения. Поэтому данное пособие поможет сориентироваться в таких понятиях как «педагогические технологии», «образовательные технологии», «методы обучения», выбрать ту технологию, которая соответствует интересам, возможностям, педагогическому мастерству преподавателя.

ВВЕДЕНИЕ

Цели образования XXI века
сформулированные, Жаком Делором:
уметь жить;
уметь работать;
уметь жить вместе;
уметь учиться.

Необходимость изучения педагогических технологий педагогами профессионального обучения продиктована практикой обучения – переходом от привычной парадигмы «передачи знаний» к более сложной «выработке аналитических способностей» с тем, чтобы самостоятельно формулировать проблемы и находить пути их эффективного решения. Суть изменений состоит в том, чтобы перейти от простой передачи знаний, умений и навыков в процессе обучения, необходимых для существования в современном обществе, к формированию и развитию профессиональной (технологической) компетентности, готовности действовать и жить в быстро меняющихся условиях, участвовать в планировании социального развития.

Использование педагогических технологий позволяет обрести преподавателю новые возможности воздействовать на традиционный процесс обучения и повышать его эффективность.

В связи с этим, современному педагогу необходимо свободно ориентироваться в существующих образовательных технологиях, осуществлять их выбор с учетом условий, в которых придется работать.

Данное методическое пособие поможет Вам в решении вопроса.

1.1. ПОНЯТИЕ «ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ТЕХНОЛОГИЯ»

Что такое педагогическая технология?

На этот вопрос имеется множество, порой не совпадающих друг с другом, ответов. Это говорит о том, что теория и практика педагогических технологий еще только разрабатывается, так как внедрение идеи технологий в сфере образования началась в последней четверти XX века

Современные педагогические технологии выделились в отдельный, относительно самостоятельный раздел педагогики. Сегодня существует более 300 определений самой педагогической технологии.

Педагогическая технология – это продуманная во всех деталях модель совместной педагогической деятельности по проектированию, организации и проведению учебного процесса с безусловным обеспечением комфортных условий для учащихся и учителя.

Проанализировав различные подходы к определению понятия педагогическая технология, мы можем выделить следующие ключевые положения в характеристике данного понятия.

Педагогическая технология определяется как:

- целенаправленное использование объектов, приемов, технических средств обучения, событий и отношений в учебно-воспитательном процессе;
- целенаправленное структурирование и представление педагогической информации и системы организации коммуникаций в педагогическом процессе;
- система управления познавательной деятельности учащихся;
- конструирование средств и методов педагогического процесса для решения определенных задач;
- планирование процесса обучения и воспитания;
- комплексный интегративный процесс, включающий системное соединение идей, способов организации деятельности людей, ресурсов для достижения целей образования;
- технология проектирования педагогических систем;
- методология планирования, реализации и оценивания образовательных процессов.

(См. схему 1)

ПРИЗНАКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ :

- Четкая постановка целей обучения, ориентация всех процедур на их гарантированное достижение;
- Гибкое управление процессом обучения за счёт:
 - а) деления его на отдельные этапы;
 - б) мотивации деятельности учащихся на каждом из них;
- Оперативная обратная связь на основе системной диагностики учебных достижений учащихся.

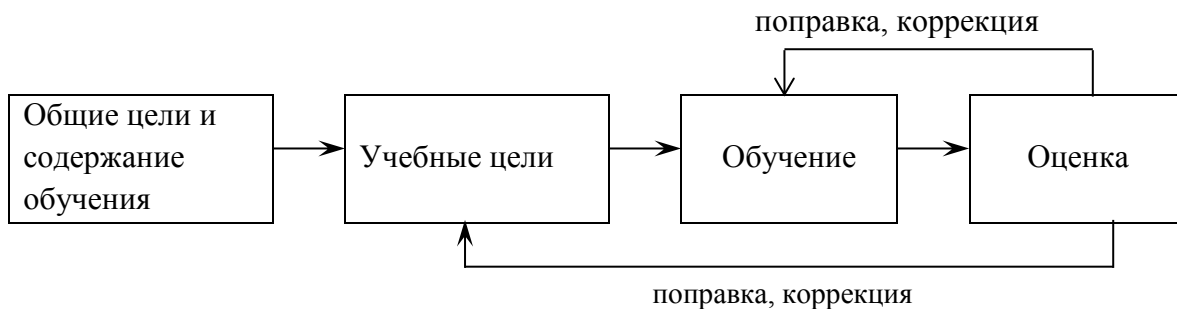


Схема 1. Технологическое построение учебного процесса

Технологический подход к обучению означает:

1. Постановку и формулировку диагностируемых учебных целей, ориентированных на достижение запланированного результата обучения.
2. Организацию всего хода обучения в соответствии с учебными целями.
3. Оценку текущих результатов и их коррекцию.
4. Заключительную оценку результатов

Таким образом, педагогическую технологию отмечает два принципиальных момента:

- 1) Технология – это гарантированность конечного результата;
- 2) Технология – это проект будущего учебного процесса.

Второй вывод: педагогическая технология – это набор технологических процедур, обеспечивающих профессиональную деятельность педагога и гарантированность конечного планируемого результата.

1.2. ПОНЯТИЕ "ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ" и технология обучения

Образовательная технология (технология в сфере образования) - это совокупность научно и практически обоснованных методов и инструментов для достижения желаемого результата в любой области образования.

Понятие "образовательная технология" представляется несколько более широким, чем "педагогическая технология" (для педагогических процессов), ибо образование включает, кроме педагогических, еще разнообразные социальные, социально-политические, управленческие, культурологические, психолого-педагогические, медико-педагогические, экономические и другие смежные аспекты. С другой стороны, понятие "педагогическая технология" относится (что очевидно) ко всем разделам педагогики.

Образовательной технологией обозначается комплекс, состоящий из:

- представления планируемых результатов обучения,
- средств диагностики текущего состояния обучаемых,
- набора моделей обучения,
- критериев выбора оптимальной модели для данных конкретных условий.

Технология обучения – это способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий систему форм, методов и средств обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей (А.Я. Савельев)

1.3. ОТЛИЧИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОТ МЕТОДА ОБУЧЕНИЯ

В отличие от метода обучения, технологией может являться только то, что поддается точному описанию и алгоритмизации.

В чем отличие педагогической технологии от методики ?

Методика	Технология
1. <i>Совокупность</i> приемов, способов и форм обучения.	1. <i>Система</i> приемов, способов и форм обучения.
2. Ориентация в основном на <i>результат</i> обучения.	2. Ориентация в основном на <i>процесс</i> обучения.
3. <i>Индивидуализированная</i> совокупность приемов и способов обучения (передача профессионального опыта затруднена).	3. <i>Менее индивидуализированная</i> система способов и форм обучения (с возможностью передачи и расширения профессионального опыта преподавателя).
4. Доминирование <i>специфики</i> предмета, акцент на <i>качественное своеобразие</i> учебной информации.	4. Доминирование <i>универсальных связей</i> предметов, акцент на <i>целостно-мировоззренческие структуры</i> образовательной системы.
5. Преобладание <i>образовательно-дидактического измерения</i> учебной информации.	5. Реализация движения знания от его <i>научно-исследовательского генезиса</i> к <i>образовательной экспликации</i> цели (интерпретации).

На основании сопоставления, можно сделать вывод о том, что система правил передачи конкретного содержания обучения является *методикой обучения* (в первом значении), а спроектированная и теоретически обоснованная система правил образовательной деятельности, не связанная с конкретным содержанием, – *педагогической технологией*.

Т.о, педагогическая технология основана на закономерностях учебного процесса как результате научного познания процесса образования, а методика опирается на эмпирический опыт, мастерство и искусство педагога [Кирикова 2000; Ксензова 2000].

Для технологии характерны:

- **системность** (системный способ мышления и организации деятельности);
- **воспроизводимость** (она может быть воспроизведена другими педагогами);
- **результативность** (адекватность результатов педагогического процесса поставленным целям).

Если цели образования:

- не превосходят уровня усвоения, то вполне уместной будет репродуктивная (традиционная) технология обучения, включающая в себя слушание объяснений преподавателя, работу с учебным пособием, наблюдение за изучаемыми объектами, выполнение практических действий по инструкции и т.п.;

- ориентированы на уровень усвоения основных алгоритмов деятельности, то технология обучения должна быть репродуктивно-алгоритмической. Она предполагает конспектирование и реферирование учебного материала, выступление с докладом в дискуссии, решение типовых задач, участие в дидактических играх и т.п.;

- направлены на формирование опыта поисковой, эвристической деятельности, то технологии обучения должны быть эвристическими, в основе которых доминируют: проблемное обучение, игровое, реальное проектирование, разбор нетиповых производственных ситуаций и т.п.;

- направлены на подготовку профессиональных кадров, то технологии обучения должны быть творческими, включающими в себя дискуссии по постановке проблемных задач, подготовке и проведению конкретных исследований, разработок, анализ их результатов, комплекс методов развития опыта творческой деятельности и т.п

2 РАЗДЕЛ. ВЫБОР ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ

Учебную деятельность в колледже можно условно подразделить на две группы: традиционную (лекционно-семинарскую), и учебно-профессиональную (методы которой наиболее приближены к условиям реальной практики).

Использование широкого спектра педагогических технологий дает возможность педагогическому коллективу продуктивно использовать учебное время и добиваться высоких результатов качества обученности студентов.

Таблица 2 КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ.

Педагогические технологии	Достижимые результаты
Проблемное обучение	Создание в учебной деятельности проблемных ситуаций и организация активной самостоятельной деятельности обучающихся по их разрешению, в результате чего происходит формирование общих и профессиональных компетенций, творческое овладение знаниями, умениями, развиваются мыслительные способности.
Разноуровневое обучение	У преподавателя появляется возможность помогать слабому, уделять внимание сильному, реализуется желание сильных обучающихся быстрее и глубже продвигаться в образовании. Сильные - утверждают в своих способностях, слабые - получают возможность испытывать учебный успех, повышается уровень мотивации познания и овладения профессией.
Проектные методы обучения	Работа по данной методике дает возможность развивать индивидуальные творческие способности обучающихся, более осознанно подходить к профессиональному и социальному самоопределению.
Исследовательские методы в обучении	Дает возможность обучающимся самостоятельно пополнять свои знания, глубоко вникать в изучаемую проблему и предполагать пути ее решения, что важно при формировании мировоззрения. Это важно для определения

	индивидуальной траектории развития каждого студента.
Лекционно-семинарско-зачетная система	Помогает обучающимся подготовиться к обучению в ВУЗах. Дает возможность сконцентрировать материал в блоки и преподносить его как единое целое, а контроль проводить по предварительной подготовке.
Технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых, и других видов обучающих игр	Расширение кругозора, развитие познавательной деятельности, формирование определенных умений и навыков, необходимых в практической деятельности, формирование общих и профессиональных компетенций развитие общеучебных умений и коммуникативных навыков, творческих способностей.
Обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа)	Сотрудничество трактуется как идея совместной развивающей деятельности
Информационно-коммуникационные технологии	Изменение и неограниченное обогащение содержания образования, использование интегрированных курсов, возможности ИНТЕРНЕТ.
Здоровье сберегающие технологии	Использование данных технологий позволяют равномерно во время занятия распределять различные виды заданий, чередовать мыслительную деятельность с физминутками, определять время подачи сложного учебного материала, выделять время на проведение самостоятельных работ, нормативно применять ТСО, что дает положительные результаты в обучении.
Систему инновационной оценки «портфолио»	Формирование персонифицированного учета достижений студента как инструмента педагогической поддержки социального самоопределения, определения траектории индивидуального развития личности.

Преимущества педагогической технологии:

1. Основой технологии служит четкое определение конечной цели. В технологии цель рассматривается как центральный компонент.
2. Технология, в которой цель определена точно, позволяет разработать методы контроля и ее достижения.
3. Технология позволяет переходить к педагогическим экспериментам в поиске приемлемого варианта.
4. В отличие от поурочных разработок технология предполагает проект учебного процесса. Проектирование учебной деятельности ведет к стабильности успехов обучающихся.

Перечень технологий, рекомендованных в материалах федерального Приоритетного национального проекта «ОБРАЗОВАНИЕ» (ПНПО):

–развивающее обучение;
–коллективная система обучения (КСО);
–технология решения исследовательских задач (ТРИЗ);

<i>–исследовательские и проектные методы;</i>
<i>–технология модульного и блочно-модульного обучения;</i>
<i>–технология «дебаты»;</i>
<i>–технология развития критического мышления;</i>
<i>–лекционно-семинарская система обучения;</i>
<i>–технология использования в обучении игровых методов: ролевых, деловых и других видов обучающих игр;</i>
<i>–обучение в сотрудничестве;</i>
<i>–информационно-коммуникационные технологии;</i>
<i>–здоровьесберегающие технологии;</i>
<i>–система инновационной оценки «портфолио»;</i>
<i>–технологии интерактивного и дистанционного обучения</i>

Рассмотрим технологии, наиболее разработанные и доступные для применения в массовой педагогической практике.

2.1. Технология развития критического мышления

Идея развития критического мышления является достаточно новой для российской дидактики. Заговорили о целостной технологии развития критического мышления лишь в середине 90-х годов. Сторонников развития критического мышления учащихся достаточно много. Так, М.О.Чошанов, разрабатывая технологию проблемно-модульного обучения, пришел к выводу, что она продуктивна лишь тогда, когда школьники обладают критическим мышлением.

Критическое мышление означает не негативность суждений или критику, а разумное рассмотрение разнообразия подходов с тем, чтобы выносить обоснованные суждения и решения. Ориентация на критическое мышление предполагает, что ничто не принимается на веру. Каждый ученик, невзирая на авторитеты, вырабатывает свое мнение в контексте учебной программы. Критическое мышление – это способность ставить новые вопросы, вырабатывать разнообразные аргументы, принимать независимые продуманные решения.

Цель технологии – обеспечить развитие критического мышления посредством интерактивного включения учащихся в образовательный процесс.

Исходные научные идеи

Критическое мышление: способствует взаимоуважению партнеров, пониманию и продуктивному взаимодействию между людьми; облегчает понимание различных «взглядов на мир»; позволяет учащимся использовать свои знания для наполнения смыслом ситуаций с высоким уровнем неопределенности, создавать базу для новых типов человеческой деятельности.

Особенности организации

В основу технологии положен базовый дидактический цикл, состоящий из трёх этапов (стадий):

Первая стадия – «**вызова**», во время которой у учащихся активизируются имевшиеся ранее знания, пробуждается интерес к теме, определяются цели изучения предстоящего учебного материала.

Вторая стадия – «**осмысления**» - содержательная, в ходе которой и происходит непосредственная работа ученика с текстом, причём работа направленная, осмысленная. При этом понятие «текст» трактуется весьма широко: это и письменный текст, и речь преподавателя, и видео материал.

Третья стадия – стадия «рефлексии» - размышления. На этом этапе ученик формирует личностное отношение к тексту и фиксирует его или с помощью собственного текста, или своей позиции в дискуссии. Именно здесь происходит активное переосмысление собственных представлений с учётом вновь приобретённых знаний.

Формы урока по технологии критического мышления в отличие от уроков в традиционном обучении.

Обучающиеся не сидят пассивно, слушая преподавателя, а становятся главными действующими лицами урока. Тексту отводится приоритетная роль: его читают, пересказывают, анализируют, интерпретируют, сочиняют. Чрезвычайно важно уметь слушать и слышать другую точку зрения, понимать, что она тоже имеет право на существование. Роль учителя в основном координирующая. Популярным методом демонстрации процесса мышления является графическая организация материала.

Ограничения:

1. Подготовка специального содержания текстов.
2. Невысокий уровень сформированности у обучающихся умений самостоятельной работы.

2.2 Игровые технологии

В отличие от игры вообще педагогические игры обладают существенным признаком - четко поставленной целью обучения и соответствующим ей педагогическим результатом, учебно-познавательной направленностью.

Игровая форма занятий создается при помощи игровых приемов и ситуаций, которые позволяют активизировать познавательную деятельность обучающихся.

При планировании игры, дидактическая цель превращается в игровую задачу, учебная деятельность подчиняется правилам игры, учебный материал используется как средства для игры, в учебную деятельность вводится элемент соревнования, который переводит дидактическую задачу в игровую, а успешное выполнение дидактического задания связывается с игровым результатом.

Важнейшая роль в игровых технологиях принадлежит заключительному ретроспективному обсуждению, в котором учащиеся совместно анализируют ход и результаты игры, соотношение игровой (имитационной) модели и реальности, а также ход учебно-игрового взаимодействия.

Более подробно о некоторых видах игровых технологий.

Деловые игры

Деловая игра используется для решения комплексных задач усвоения нового, закрепления материала, развития творческих способностей, формирования общих и профессиональных компетенций, учебных умений, дает возможность обучающимся понять и изучить учебный материал с различных позиций.

В учебном процессе применяются различные модификации деловых игр: имитационные, операционные, ролевые игры, деловой театр, психо- и социодрама.

Имитационные игры. На занятиях имитируется деятельность какой-либо организации, предприятия или его подразделения, например, профсоюзного комитета,

совета наставников, отдела, цеха, участка и т.д. Имитироваться могут события, конкретная деятельность людей (деловое совещание, обсуждение плана, проведение беседы и т.д.) и обстановка, условия, в которых происходит событие или осуществляется деятельность (кабинет начальника цеха, зал заседаний и т.д.). Сценарий имитационной игры, кроме сюжета события, содержит описание структуры и назначения имитируемых процессов и объектов.

Операционные игры. Они помогают отрабатывать выполнение конкретных специфических операций, например, методики написания сочинения, решения задач, ведения пропаганды и агитации. В операционных играх моделируется соответствующий рабочий процесс. Игры этого типа проводятся в условиях, имитирующих реальные.

Исполнение ролей. В этих играх отрабатываются тактика поведения, действий, выполнение функций и обязанностей конкретного лица. Для проведения игр с исполнением роли разрабатывается модель-пьеса ситуации, между учащимися распределяются роли с «обязательным содержанием».

В структуре любой игры можно выделить следующие элементы, каждый из которых должен быть тщательно продуман и спланирован до начала игры:

- Роли, взятие на себя обучающимися,
- Игровые действия как средство реализации этих ролей,
- Игровые средства, замещающие реальные вещи,
- Реальные отношения между играющими,
- Сюжет (содержание) игры.

2.3.Технология «Дебаты»

Дебаты – это интеллектуальная игра, представляющая собой особый вид дискуссии, проводимой по строгим формальным правилам. В основе лежит резолюция (тема дебатов), которая всегда формулируется в виде утвердительного предложения. Участники должны склонить судей и зрителей (но не противоположную команду) к своей точке зрения. Этого добиваются путем предоставления своих аргументов в поддержку своей точки зрения и выдвижения контраргументов на высказывание противников.

Технология «Дебаты» позволяет ученикам приобрести навыки и умения:

- логического и критического мышления;
- концентрации на определенной проблеме;
- организации совместной деятельности;
- сбора и осмысления разнообразной информации;
- формирования и отстаивания собственной позиции;
- публичных выступлений;
- грамотного диалогического общения и взаимообучения.

Целевые функции и возможности технологии «Дебаты» широки.

Основные элементы дебатов.

Суть дебатов заключается в том, что две команды выдвигают свои аргументы и контраргументы относительно предложенного тезиса, чтобы убедить нейтральную третью сторону и судей в их правильности.

1. **Тема.** Тема должна быть актуальной, затрагивать значимые проблемы, быть пригодной для спора, то есть иметь альтернативные варианты. Тема дебатов должна формулироваться в виде утверждения (например, на уроке русского языка: «Причастие и деепричастие – самостоятельные части речи» или на уроке литературы по повести М. Булгакова «Собачье сердце»: «Эксперимент удался, его следует продолжить»).
2. **Утверждающая сторона** пытается убедить судей в правильности своих позиций относительно формулировки темы.
3. **Отрицающая сторона** пытается убедить судью в том, что позиция утверждающей стороны неверна, поскольку ее аргументация имеет недостатки.
4. **Аргументы.** Каждая команда с целью доказательства создает систему аргументов, с помощью которых пытается убедить судью в том, что ее позиция является наиболее правильной.
5. **Поддержка и доказательства.** Вместе с аргументами участники дебатов должны представить свидетельства поддержки (цитаты, факты и т. д.), доказывающие их позицию.
6. **Перекрестные вопросы.** Наибольшее количество видов дебатов предоставляет каждому участнику возможность отвечать на вопросы оппонента.

Ограничения:

Узок перечень дисциплин и тем, где можно использовать данную технологию.

Шире используется во внеклассной работе.

2.4.Технология проектного обучения

Цель проектного обучения состоит в том, чтобы создать условия, при которых учащиеся: самостоятельно и охотно приобретают недостающие знания из разных источников; учатся пользоваться приобретенными знаниями для решения познавательных и практических задач; приобретают коммуникативные умения, работая в различных группах; развивают у себя исследовательские умения (умения выявления проблем, сбора информации, наблюдения, проведения эксперимента, анализа, построения гипотез, обобщения); развивают системное мышление.

Исходные теоретические позиции проектного обучения:

- 1) в центре внимания – ученик, содействие развитию его творческих способностей;
- 2) образовательный процесс строится не в логике учебного предмета, а в логике деятельности, имеющей личностный смысл для ученика, что повышает его мотивацию в учении;

- 3) индивидуальный темп работы над проектом обеспечивает выход каждого ученика на свой уровень развития;
- 4) комплексный подход в разработке учебных проектов способствует сбалансированному развитию основных физиологических и психических функций ученика;
- 5) глубокое, осознанное усвоение базовых знаний обеспечивается за счет универсального их использования в разных ситуациях.

Последовательность работы над проектом по В.В. Гузееву

Стадия работы над проектом	Содержание работы на этой стадии	Деятельность учащихся	Деятельность учителя
Подготовка	Определение темы и целей проекта	Обсуждают предмет с учителем и получают при необходимости дополнительную информацию. Устанавливают цели	Знакомит со смыслом проектного подхода и мотивирует учащихся. Помогает в постановке целей
Планирование	а) Определение источников информации б) Определение способов сбора и анализа информации в) Определение способа представления результатов (формы отчета) г) Установление процедур и критериев оценки результатов и процесса д) Распределение задач (обязанностей) между членами команды	Вырабатывают план действий. Формулируют задачи	Предлагает идеи, высказывает предположения
Исследование	Сбор информации, решение промежуточных задач. Основные инструменты, интервью, опросы, наблюдения, эксперименты	Выполняют исследование, решая промежуточные задачи	Наблюдает, советует, косвенно руководит деятельностью
Результаты и/или выводы	Анализ информации. Формулирование выводов	Анализируют информацию	Наблюдает, советует
Представление или отчет	Возможные формы представления результатов (отчёта):	Отчитываются, обсуждают	Слушает, задает целесообразные вопросы в роли рядового

	устный отчет, устный отчет с демонстрацией материалов, письменный отчет		участника
Оценка результатов и процесса		Участвуют в оценке путём коллективного обсуждения и самооценок	Оценивает усилия учащихся, креативность, качество использования источников, неиспользованные возможности, потенциал продолжения, качество отчёта

Гузев В.В. Планирование результатов образования и образовательная технология. М.: Народное образование, 2001. — 240 с. (Серия «Системные основания образовательной технологии»). [«Метод проектов» как технология четвертого поколения. — С. 194—207]

Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. — М.: Народное образование, 1998. — 256 с. [Метод проектов, с. 92; связь с проблемным обучением, с. 60-61; как элемент педагогики С. Френе, с. 156].

Оценка деятельности

Критериями оценки является достижение и цели проекта, и достижение надпредметных целей (что представляется более важным), которые обеспечивают проектное обучение.

Критерии оценки результатов проектной деятельности учеников:

- владение способами познавательной деятельности;
- умение использовать различные источники информации, методы исследования, и т.д.;
- коммуникативные и адаптивные качества: умение работать в сотрудничестве, принимать чужое мнение, противостоять трудностям;
- самоорганизация: умение ставить цель, составлять и реализовать план, проводить рефлексию, сопоставлять цель и действие.

Меняется позиция педагога в этой технологии, он становится тьютором.

Ограничения в использовании технологии:

- низкая мотивация педагогов к использованию данной технологии;
- низкая мотивация обучающихся к участию в проекте;
- недостаточный уровень сформированности у обучающихся умений исследовательской деятельности;
- нечеткость определения критериев оценки отслеживания результатов работы над проектом.

2.4.Технологии проблемного обучения

Обобщенные черты подхода к обучению на основе решения проблем. Приведем эту характеристику в виде последовательности обобщенных шагов по организации поискового учебного процесса:

- 1) постановка проблемы, поиск ее формулировки с различных точек зрения;
- 2) поиск фактов для лучшего понимания проблемы, возможностей ее решения;
- 3) поиск идей одновременно с активизацией сферы бессознательного и подсознания; оценка идей откладывается до тех пор, пока они не высказаны и не сформулированы учащимися;
- 4) поиск решения, при котором высказанные идеи подвергаются анализу, оценке; для воплощения, разработки выбираются лучшие из них;
- 5) поиск признания найденного решения окружающими.

Один из вариантов - Проблемное обучение или технология «Обучение в сотрудничестве»

Цель этой технологии состоит в формировании умений эффективно работать сообща во временных командах и группах и добиваться качественных результатов. Это такая организация занятий, в ходе которых у студентов формируются информационно-коммуникативные компетентности, развиваются мыслительные способности в результате решения проблемной ситуации, подготовленной преподавателем. Работа студентов строится вокруг ключевых проблем, выделенных преподавателем.

Обучаясь с использованием данной технологии, студенты развивают способности организовывать совместную деятельность, основанную на принципах сотрудничества. При этом у них формируются такие личностные качества, как толерантность к различным точкам зрения и поведению, ответственность за общие результаты работы, формируется умение уважать чужие точки зрения, слушать партнера, вести деловое обсуждение, достигать согласия в конфликтных ситуациях и спорных вопросах, – словом, все те качества, которые необходимы для эффективной командной работы.

2.5.КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ

(метод конкретных ситуаций)

От английского case – ситуация, случай. В основу кейс-технологии положена теория проблемного обучения.

Кейс-технология – технология, основанная на использовании в учебном процессе специально смоделированной или реальной производственной ситуации в целях анализа, выявления проблем, поиска альтернативных решений, принятия оптимального решения проблемы.

Занятия по анализу конкретной ситуации ориентированы на использование и практическое применение знаний, полученных в период теоретической подготовки, а также умений, опирающихся на предыдущий опыт практической деятельности обучающихся. Можно выделить следующие **цели и области применения метода** анализа конкретной ситуации:

- *закрепление знаний, полученных на предыдущих занятиях (после теоретического курса);*

- *отработка навыков практического использования концептуальных схем и ознакомление учащихся со схемами анализа практических ситуаций (в ходе семинарских занятий, в процессе основного курса подготовки);*
- *отработка навыков группового анализа проблем и принятия решений (в рамках тренинговых процедур);*
- *экспертиза знаний, полученных обучающимися в ходе теоретического курса (в конце программы обучения).*

Конкретная ситуация (или кейс)- это письменно представленное описание определенных условий из жизни организации, группы людей или отдельных индивидов, ориентирующее слушателей на формулирование проблемы и поиск вариантов ее решения.

Обучающимся необходимо пройти следующую **логику разворачивания содержания** :

- Вначале фиксируются данные о представленной ситуации, а именно - фактическая сторона дела: что, где, когда происходит, кто включен в ситуацию, каковы внешние условия и дополнительные ограничения, влияющие на ситуацию.
- Затем учащиеся формулируют гипотезы о том, что может быть причиной такого фактического состояния дел.
- И лишь после этого обучающиеся смогут разработать программы воздействия на ситуацию для достижения искомого результата. В рамках этого же этапа учащимся удастся определить конкретные критерии оценки достижения результата и механизмы контроля за процессом изменений.
- Для работы представляется письменная информация о ситуации. Описание может быть разного объема и степени подробности в зависимости от того, какие аспекты анализа ситуации рассматриваются на занятии.

Этапы проведения занятия

1. Освоение схемы анализа ситуации. На этом этапе учащиеся знакомятся с предлагаемой учителем схемой анализа конкретной ситуации, которая в свернутом виде представляет тот алгоритм действий, который ранее был представлен в теоретическом курсе.

Схема анализа практических ситуаций:

I . Обобщение

Краткая констатация того, что имеет место в ситуации. Что происходит? С чьим участием и почему? Каков результат развития событий?

II . Формулирование проблемы

Краткое в одно предложение заявление (9-10 слов), отражающее суть проблемы.

III . Участники событий

Все участники событий, их роль, статус, характеристика (очень кратко)

IV . Хронология событий (в практической ситуации)

Указание фактов и событий без оценки и в обратном хронологическом порядке.

V . Концептуальные вопросы

Концептуальные вопросы, затрагиваемые в ситуации.

VI . Альтернативные решения

Перечисление возможных направлений действий. Аргументация и оценка каждой альтернативы. Указание положительных и отрицательных последствий реализации.

VII . Рекомендации

Ясно и точно описать выбранный вами курс действий. Объяснить причины и рациональность в выборе курса.

VIII . План действий (первые шаги)

Кратко и ясно описать первые шаги по реализации курса действий, приводящего к разрешению проблемы.

ВЫВОД

Мы рассмотрели на теоретическом уровне современные педагогические технологии, применение которых повышают эффективность обучения студентов, содержательно и методически обогащают учебный процесс , способствуют более эффективному освоению профессиональных и общих компетенций, достижению нового качества образования

В заключении хочется отметить, что образовательные технологии позволяют повысить интерес обучающихся к учебной деятельности, предусматривают разные формы подачи и усвоения программного материала, заключают в себе большой образовательный, развивающий и воспитательный потенциал. Использование новых технологий отвечает современным требованиям, стоящим перед образовательными учреждениями, при подготовке конкурентоспособных граждан. Благодаря образовательным технологиям, закладываются основы для успешной адаптации и самореализации в дальнейшей жизни наших выпускников.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Ролевая игра

«Математика в экономике»

Концепция игры: целью игры является проверка усвоения, материала по разделу «Линейная алгебра», формирование общих компетенций: ОК 2 - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество; осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; ОК 5 – владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно – коммуникационных технологий; ОК 8 – самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием.

Роли:

- представитель отдела главного бухгалтера ООО «XXX»
- представитель отдела главного экономиста ООО «XXX»
- представитель отдела кадров ООО «XXX»
- консультант
- ведущий

Роли исполняют студенты, сдавшие зачет по разделу «Линейная алгебра».

Ожидаемые результаты:

- мотивация студентов к образовательному процессу; пониманию значимости будущей профессиональной деятельности.

- оценка знаний студентов

Критерии оценок: с учетом оценок двух этапов и оценки домашнего задания (презентация «Математика в экономике»)

Лист оценки знаний

ФИО студента	Компьютерное тестирование	Решение задач	Презентация	Итог

Ход игры

Представитель отдела кадров: ООО «XXX» проводит конкурс на замещение вакантных должностей в отделы главного бухгалтера и главного экономиста:

- руководитель группы.
- заместитель руководителя группы
- бухгалтер
- экономист

Требования к конкурсантам:

Конкурсанты должны показать умения и навыки:

- 1) работы на ПК, пользование компьютерными технологиями;
- 2) решение профессиональных задач;
- 3) выбор нужной информации и применение ее для выполнения профессиональной задачи.

Конкурс проводит ведущий.

Ведущий:

Конкурс проходит в 3 этапа:

I этап – компьютерное тестирование

II этап – решение задач

III этап – конкурс презентаций «Математика в экономике» (домашнее задание).

Инструкции к выполнению заданий будет выдаваться по ходу выполнения работы.

Итак, I этап – компьютерное тестирование

Приглашаю занять места у компьютеров; читайте инструкцию для выполнения задания и приступайте к выполнению. Конкурсант, выполнивший задание, сообщает результат комиссии.

Конкурсанты получают инструкцию для выполнения задания (компьютерное тестирование).

Инструкция: В папке «Тестирование» откройте раздел «Математика», запустите файл «Линейная алгебра», зарегистрируйтесь в окне (ФИО, группа). Приступайте к выполнению теста. Внимательно читайте задание. Из предложенных ответов выберите только один ответ.

Время выполнения 8 минут.

Критерии оценок: «3 балла» - 8 правильных ответов
«2 балла» - 6–7 правильных ответов
«1 балл» - 4–5 правильных ответов
«0 баллов» - меньше четырех правильных ответов

1. Матрица, у которой элементы главной диагонали равны 1, а остальные элементы равны 0, называется
а) нулевой б) единичной в) прямоугольной г) обратной
2. Множество чисел, образующих прямоугольную таблицу, которая содержит m строк и n столбцов, называется
а) матрицей б) определителем в) минором г) алгебраическим дополнением
3. Матрица, у которой количество строк совпадает с количеством столбцов называется
а) прямоугольной б) симметрической в) квадратной г) обратной
4. Матрица, все элементы которой равны 0, называется
а) прямоугольной б) диагональной в) единичной г) нулевой
5. Матрица, у которой все элементы, кроме главной, равны 0, называется
а) единичной б) нулевой в) диагональной г) обыкновенной
6. Матрицей – строкой называется матрица вида
а) $\begin{pmatrix} \dot{a}_{11} \\ \dot{a}_{21} \\ \dot{a}_{31} \end{pmatrix}$ б) $(a_{11} \ a_{12} \ a_{13})$ в) $\begin{pmatrix} \dot{a}_{11} & \dot{a}_{12} \\ \dot{a}_{21} & \dot{a}_{22} \end{pmatrix}$ г) $\begin{pmatrix} \dot{a}_{11} & 0 \\ 0 & \dot{a}_{22} \end{pmatrix}$
7. Две матрицы называются равными, если
а) имеют одинаковый размер б) обе диагональные в) обе прямоугольные

г) равны их соответственные элементы

8. Матрицей – строкой называется матрица вида

$$\text{а) } \begin{pmatrix} \dot{a}_{11} & \dot{a}_{12} \\ \dot{a}_{21} & \dot{a}_{22} \end{pmatrix} \quad \text{б) } \begin{pmatrix} \dot{a}_{11} \\ \dot{a}_{21} \\ \dot{a}_{31} \end{pmatrix} \quad \text{в) } (a_{11} \ a_{12} \ a_{13}) \quad \text{г) } \begin{pmatrix} \dot{a}_{11} & 0 \\ 0 & \dot{a}_{22} \end{pmatrix}$$

Результаты I этапа заносят в лист оценки знаний.

Ведущий:

Начинаем II этап – решение задач.

Вам предлагается 2 уровня сложности. Претенденты на роль руководителя группы, зам. руководителя группы выполняют задания второго уровня; претенденты на роль бухгалтера, экономиста – 1 уровня.

Задания 1 уровня оцениваются по 6 баллов каждое задание; 2 уровня – 10 баллов каждого задания.

Конкурсанты получают задания с инструкциями.

1 уровень

Инструкция:

- Внимательно прочитайте задание.
- При затруднении воспользуйтесь справочным материалом.
- Задания выполняйте по порядку.
- Задание № 1 решите по формулам Крамера.
- Задание № 2 решите методом Гаусса

Критерии: «12 баллов» - два правильно выполненных задания

«6 баллов» - одно правильно выполненное задание

«0 баллов» - не справился с заданием

Задание 1. (6 баллов). Решить систему уравнений

$$\begin{cases} 3x - 2y - z = -5 \\ x + 3y + 2z = 2 \\ 5x - 2y + 4z = -7 \end{cases}$$

Задание 2. (6 баллов). Решить систему уравнений

$$\begin{cases} 2\tilde{d} + 3y - 4z = 20 \\ 3x - 2y - 5z = 6 \\ x - 2y + 3z = 6 \end{cases}$$

2 уровень

Инструкция:

- Внимательно прочитайте задание.
- При затруднении воспользуйтесь справочным материалом.
- Задания выполняйте по порядку.
- Задание № 1 решите по формулам Крамера.
- Задание № 2 решите методом Гаусса

Критерии: «20 баллов» - два правильно выполненных задания

«10 баллов» - одно правильно выполненное задание

«0 баллов» - не справился с заданием

1) В ремонтно-механическом цехе бригада из трех человек выполняла задание разной сложности в соответствии с квалификацией. Оплата труда сдельная. 1 рабочий изготовил 8 деталей повышенной сложности, 5 деталей – средней сложности и 4 детали – обыкновенные, получив за них зарплату 180000 руб. 2 рабочий соответственно выполнил 5, 6 и 8 деталей разной сложности получил 16 300 руб; 3 рабочий соответственно изготовил 2, 3, 9 деталей разной сложности и получил 9900 руб.

Определить расценку каждой детали.

2) ООО «ХХХ» выпускает бумагу нескольких видов: газетная бумага группа А, газетная бумага группа Б, оберточная бумага.

При этом используются полуфабрикаты 3 видов: древесная масса; целлюлоза, термомеханическая масса. Нормы расхода каждого из них на 1 тонну изделия в кг и общий объем расхода полуфабрикатов за одни сутки заданы таблицей.

Полуфабрикаты	Нормы расходов полуфабрикатов на 1 тонну в кг			Расход сырья в кг за одну смену
	Газетная бумага типа А	Газетная бумага типа Б	Оберточная бумага	
Древесная масса	400	300	600	14 7000
Целлюлоза	200	100	500	66 000
Термомеханическая масса	400	600	350	157 000

Ведущий:

Комиссия приступает к оцениванию заданий. Мы с вами проводим конкурс презентаций на тему «Математика в Экономике» (домашнее задание) на приз зрительских симпатий. Вашему вниманию предложены 5 презентаций, которые комиссия оценила в 5 баллов. Дополнительный балл будет суммирован с общим итогом.

После оценивания результатов решения и конкурса презентаций подводят итоги.

Представитель ОК: объявляет количество баллов набранных участниками конкурса и их оценки, называет фамилии кандидатов на замещение вакантных должностей.

Рефлексия (анкета):

Ведущий: заполните анкету, ответив на вопросы

- 1) Ваше отношение к данной форме учебного занятия, оцените эффективность ролевой игры.
- 2) Достигнуты ли цели занятия, поставленные перед вами?
- 3) Удовлетворены ли вы оценкой своих знаний?

Спасибо за участие.

ПЛАН – КОНСПЕКТ
ОТКРЫТОГО УРОКА
НА ТЕМУ

«Решение тригонометрических уравнений»

Преподаватель: В.П. Яковлева

Предмет – математика

Тема урока: Решение тригонометрических уравнений

ЦЕЛИ УРОКА:

- **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ** – ОБЕСПЕЧИТЬ ПОВТОРЕНИЕ, ОБОБЩЕНИЕ И СИСТЕМАТИЗАЦИЮ МАТЕРИАЛА ТЕМЫ; СОЗДАТЬ УСЛОВИЯ КОНТРОЛЯ УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ;
- **РАЗВИВАЮЩИЕ** – СПОСОБСТВОВАТЬ ФОРМИРОВАНИЮ УМЕНИЙ ПРИМЕНЯТЬ ПРИЁМЫ: СРАВНЕНИЯ, ОБОБЩЕНИЯ, ВЫДЕЛЕНИЯ ГЛАВНОГО, ПЕРЕНОСА ЗНАНИЙ В НОВУЮ СИТУАЦИЮ, РАЗВИТИЮ МАТЕМАТИЧЕСКОГО КРУГОЗОРА, МЫШЛЕНИЯ И РЕЧИ, ВНИМАНИЯ И ПАМЯТИ;
- **ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ** – СОДЕЙСТВОВАТЬ ВОСПИТАНИЮ ИНТЕРЕСА К МАТЕМАТИКЕ И ЕЁ ПРИЛОЖЕНИЯМ, АКТИВНОСТЬ, МОБИЛЬНОСТЬ, УМЕНИЯ ОБЩАТЬСЯ, ОБЩЕЙ КУЛЬТУРЫ.

ТИП УРОКА:

УРОК ОБОБЩЕНИЯ И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ЗНАНИЙ.

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ:

ПРОБЛЕМНО-ПОИСКОВЫЙ ДИАЛОГ, РЕШЕНИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ ОБОБЩАЮЩИХ ЗАДАЧ, СИСТЕМНЫЕ ОБОБЩЕНИЯ, САМОПРОВЕРКА.

ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА: ИНДИВИДУАЛЬНАЯ И ГРУППОВАЯ.

План урока (урок длится 30 минут):

1. Орг. момент, приветствие, пожелания.
2. Сообщение о вычислительном аппарате тригонометрии и использовании его Леонардом Эйлером для решения задач астрономии, гидравлики, инженерного дела, естествознания.
3. Определение темы урока.
4. Актуализация опорных знаний и умений: групповая работа и индивидуальная (коррекция).
5. Поиск способов решения уравнений и их решение. Работа с дополнительной литературой.
6. Выставление оценок.
7. Итог урока. Рефлексия.

Ход урока

I Организационный момент

II Мотивация учебной деятельности, целевая установка на урок

- сообщение целей урока: расширить объём знаний по разделу «Уравнения»

- задачи: продолжить отработку навыков решения тригонометрических уравнений.

III Актуализация опорных знаний.

Задания:

1. Перед вами уравнения:

а) $5x - 15 = 0$;

з) $2\sin x \cos 5x - \cos 5x = 0$;

б) $x^2 = 5x + 6$;

и) $(\sin x + \cos x)^2 = 0$;

в) $\cos^2 x + 9\cos x + 14 = 0$;

к) $x^2 - 8x - 20 = 0$;

г) $\sin 2x = -1$

л) $\sin x + \cos x = \sin x \cos x + 1$;

Проверьте правильность выполнения на слайде. Оцените себя. В оценочный лист поставьте баллы в соответствии с указанными критериями.

5. Подведите итог урока, посчитайте общее количество баллов и поставьте оценку за урок в соответствии с указанными критериями.

Оценочный лист _____ (ФИО, группа)

Содержание деятельности	баллы	
	деятельность	примеры
1. Распределение уравнений по видам и методам (алгоритмам) решения		
2. Решение простейших тригонометрических уравнений		
3. Принимал участие в обсуждении проблемы (всегда – 3 балла, иногда – 2 балла, редко – 1 балл)		
4. Принимал участие в обсуждении путей разрешения проблемы (всегда – 3 балла, иногда – 2 балла, редко – 1 балл)		
5. Принимал участие в разрешении проблемы (всегда – 3 балла, иногда – 2 балла, редко – 1 балл)		
6. Определение методов решения тригонометрических уравнений		
Итого		
Всего		
Оценка		

Заполняй таблицу в течение урока в соответствии с предложенными критериями.

Критерии оценивания:

Оценка деятельности: По пунктам 1, 2, 6	Правильность выполнения заданий По пунктам 1, 2, 6
самостоятельно – 3б; с помощью руководителя – 2б; с помощью группы – 1б; не справился – 0 б.	нет ошибок – 3б; одна ошибка – 2б; две ошибки – 1б; более двух ошибок – 0 б.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Пример кейса: почему бистро не растут как грибы?

Введение

Про взлет кафе "Русское бистро" уже никто не вспоминает. А ведь когда-то на открытии очередного фаст-фуда мелькали фигуры не только мэра, но и президента. Реализовалась здравая идея ответить на гамбургеры McDonalds нашими расстегаями!

Идея создания чисто русского фаст-фуда появилась в далеком 1995 году. Тогда вывески ресторанов еще не сияли на каждом шагу, киосков "шаурма" в помине не было, а кооперативные пельменные и шашлычные с демократичными ценами уже позакрывались. Ресторанов "Макдональдс" в Москве было тогда всего три - на Пушкинской, на Арбате и на улице Огарева.

Идея ответить на американскую экспансию сетью русских закусовых родилась в светлых головах чиновников из московского правительства. Высокий статус ее авторов обеспечил новому предприятию быстрый и красивый расцвет. Рецепты расстегаев и кулебяк изучались академическим Институтом питания и Департаментом торговли московской мэрии. На открытии первого бистро ленточку перерезал Юрий Лужков.

В 1997 году по распоряжению мэра к развитию муниципальной сети предприятий быстрого обслуживания "Русское бистро" был привлечен "Мосресторансервис". На развитие проекта, предусматривавшего создание пяти ресторанов и семи кафе в метро в течение года, и еще десятка кафе "Русское бистро - Метро" в 1998-1999 годах, требовалось 415.569 млн. руб. Заявителем проекта - фирмой "Мосресторансервис" - было внесено 76,9% требуемых средств. Еще 15% - внесло правительство Москвы, 8,1% - приглашенные инвесторы.

В том же 1997 году на Москворецком пивоваренном заводе открылся цех по производству квасов и медовух компании "Русского бистро" (в дальнейшем - Компании). Линии по розливу напитков, приготовленных из натурального сырья, были закуплены при поддержке московского правительства. Ленточки при открытии снова перерезал Лужков.

Сто явно лишних граммов

В 1995 году по инициативе зам. генерального директора Компании г-на Пивоварова в меню было введено спиртное. По словам г-на Пивоварова, "русская закусовая – это, прежде всего, пирожки и водка". Кафе предложили посетителям настойки и горькую. Посетители стали выпивать. Итак, ставка была сделана на пирожки, расстегаи, кулебяки и водку. Эти продукты не всегда могли насытить клиентов, и чуть позже в меню были введены пельмени и порошковые супы-навары.

Очень строгое меню

Компания "Русское бистро" разработала и организовала сеть филиалов в Москве по принципу продажи франчайзинговых договоров (франшиз) предусматривающих передачу лицензий на использование торговой марки и технологии. Владельцы дочерних предприятий (франчайзи) закупают продукты у самой компании (франчайзора). Замороженные пирожки на местах только разогреваются. Подобная схема обеспечивает контроль качества со стороны головной организации.

Для повышения привлекательности бизнеса в 1999 году ассортиментный ряд был увеличен втрое. Количество наименований выпечных изделий выросло до 43. Однако франчайзи этому не очень-то обрадовались. Почему?

"Я понимаю, почему пирожки я должен покупать у концессии, – говорит владелец одного из кафе. - Это их разработка. Но у меня почти не идут навары, а заменить их своими супами я не могу. И пельмени мне было бы проще покупать на стороне. Да и салаты шли бы лучше, если бы моя повариха резала бы их сама. А то, что мне привозят в пластиковых коробочках, особым спросом не пользуется. Но, к сожалению, я ничего не могу изменить в договоре концессии. А сама Компания ничего в этом отношении не предпринимает".

Опека московского правительства позволяла Компании выделиться на фоне конкурентов. Однако ни налоговые льготы, ни постоянные упоминания успехов сети закусочных не спасли проект от провала. Уже закрылись два кафе, владельцы которых после кризиса перестали справляться с возросшей арендной платой. В остальных признаки упадка видны невооруженным взглядом. Прежде всего об этом свидетельствует отсутствие посетителей в некогда забитых залах.

Проблемы роста

По состоянию дел на осень 1999 года в сети "Русское бистро" насчитывалось 40 кафе. Посетители некоторых из них жалуются на непропеченные пирожки и наличие тараканов.

Недавно "Русское бистро" объявило о планах продажи франшиз в регионы. По информации одного из менеджеров компании, сейчас со всеми желающими ведутся переговоры, но заключенных договоров пока нет. Удастся ли развернуть сеть "Русское бистро", традиционно воспринимаемую как проект московской мэрии, в регионах?

Вопросы и задания

Проанализируйте причины неудачи реализации этого проекта. Для этого:

- 1. Сформулируйте миссию кафе-ресторана "Русское бистро".*
- 2. Какие цели и задачи были у проекта "Русское бистро?"*
- 3. На каких сегментах рынка предполагалось вести работу? Дайте характеристику этих сегментов.*
- 4. Определите модель работы с новыми рынками (регионы).*
- 5. Проведите SWOT-анализ и анализ STEP-факторов Компании.*
- 6. Определите концепцию качества Компании. Какие есть альтернативы?*

Методические указания преподавателю (Примерные ответы на вопросы)

Миссию Компании можно бы определить следующим образом: "Качественное обслуживание блюдами русской национальной кухни на основе концепции фаст-фуд".

Из такой формулировки миссии видна концепция проекта:

- оригинальный нестандартный продукт, известный в России, но полузабытый;*
- следование традициям русской кухни (кулебяки, расстегаи, квасы, медовухи);*
- возможно, оформление, музыкальное сопровождение в русских традициях.*

Концепция фаст-фуд предполагает доступные цены (возможно, эквивалентные принятым в ресторанах McDonalds) за счет большого оборота. Он, в свою очередь, достигается за счет сменяемости посетителей. Она повышается за счет быстрого обслуживания и потребления. Таким образом, получается, что по сравнению с традиционными ресторанами, где долгое сидение клиента лишь увеличивает выручку (там совсем другие наценки), в бистро оно ее уменьшает.

Рынок охватывает всех тех, кому надо быстро, недорого и вкусно перекусить: это все работающие (в обеденный перерыв), отдыхающие, командировочные, родители и семьи с детьми в выходные дни и т.д.

Непроработанная концепция товара и товарно-рыночной политики.

Сама идея возродить традиции русской национальной кухни - замечательная. Но для ее реализации нет проработанного продукта. У "Макдональдс" это гамбургеры, у "Ростик`с" - курица, у ресторана "Елки-палки" - овощи. Пирожки, кулебяки, расстегаи "Русского бистро" не стали хитами, так как не могли насытить клиента. А с введениемпельменей меню потеряло концептуальность. Пельмени, как известно, не относятся к оригинальной пище, и люди не пойдут специально в ресторан есть пельмени, которые можно купить в любом киоске и отварить дома.

Введение в меню спиртного. В свое время менеджеры высказали сомнение в правомерности этого шага. Посетители стали распивать в кафе, долго засиживаться за столиками, вследствие чего была извращена сама идея фаст-фуда. В бистро стали меньше ходить не только из-за того, что они оказались неспособны накормить клиентов, но и потому, что большинству посетителей перспектива оказаться в окружении выпивающих людей показалась непривлекательной

Проблема распределения Количество точек. Перед тем как идти по пути интенсивного распределения и выходить в регионы, увеличивать количество мест распределения, следовало бы отработать продукт и его концепцию, а также наладить строгую систему контроля деятельности предпринимателей, купивших франшизу. Получилось, что стратегия роста по Ансоффу реализовалась за счет потери качества и основной концепции проекта.

Проблема качества

Идея реализации системы контроля качества за счет обязанности закупать замороженные продукты у Компании – неправильна. Это несвежий продукт. У ресторанов "Макдональдс" она реализована по-другому. Возможность закупать продукты на стороне и поиск альтернативных поставщиков или организации производства в регионах – альтернатива замороженным продуктам. Забота менеджеров – лишь расширить ассортимент (довели количество наименований до 43), правильно ли это?

Нельзя было продавать франшизы кому попало, как это стали делать ради быстрого роста. Стратегия максимизации прибыли за счет разрушения концепции неграмотна. Какой должна быть форма ответственности, какие есть законодательные акты?

Ценовая политика

Кулебяки и расстегаи сейчас уже не выглядят привлекательными по цене. У владельцев кафе (франчайзи) есть желание изменить ассортимент, тогда как при правильной постановке дела у них и в мыслях не должно быть что-то менять. В "Макдональдсе", например, множество умов работают в области исследования рынка, и то, что они предлагают рядовому владельцу закусочной, - оптимально.

Следует ли инвестировать в разработку франчайзинговой сети в регионах?

Например, "Патио-пицца" и "Ростик`с" приостановили продажу франшиз в регионы. Там затруднен контроль, и есть опасения, что франчайзи нанесут вред марке, которую впоследствии будет трудно восстановить.

Русское бистро погубил "совок". Важно было бы создать жесткую машину контроля из профессионалов ресторанного бизнеса. Появились конкуренты и по продукту, и по организации сети обслуживания. Инвестиции в проект, даже в форме поддержки и содействия московского правительства, не оправдали ожиданий.

Необходим был профессиональный менеджмент и знание принципов и стратегий маркетинга

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Структура творческого проекта

«Особенности приготовления блюд русской кухни»

Содержание работы

1. *Введение*

2. *Холодные блюда и закуски русской кухни*

Технологическая карта «Салат «Весна»

Технологическая карта «Икра баклажанная»

3. *Первые блюда русской кухни*

Технологическая карта «Солянка домашняя»

Технологическая карта «Щи по-уральски»

4. *Вторые блюда русской кухни*

Технологическая карта «Капуста тушённая»

Технологическая карта «Мясо духовое»

5. *Напитки русской кухни*

Технологическая карта «Напиток Петровский»

Технологическая карта «Напиток застольный»

6. *Инструкционная технологическая карта*

Инструменты, инвентарь, посуда и их назначение

Оборудование и техника безопасности при работе

Технологические карточки:

Алгоритм действий при приготовлении блюд

Расчёт сырья

. Используемая литература

. Приложение

. Иллюстрации блюд

. Полезные советы

ГЛОССАРИЙ «Образовательные технологии»

В настоящее время возникла острая необходимость дать определения таких понятий как «технология обучения», «метод обучения», «форма обучения», «педагогическая техника».

Приводим основные определения элементов образовательного процесса

Беседа — форма организации занятия, при которой ограниченная дидактическая единица передается в интерактивном информационном режиме для достижения локальных целей воспитания и развития. В зависимости от чередования направлений информационных потоков во времени, различается несколько разновидностей беседы: с параллельным контролем, с предконтролем, с постконтролем и другие.

Дидактическая система — совокупность целей, содержания образования, процесса, методов и форм его организации, представляет собой группы элементов, формулирующих дидактическую задачу и группу элементов, образующих дидактическую технологию, решающую эту задачу.

Дидактическая основа модели обучения — метод обучения и форма организации урока, в которой реализуется этот метод, используемые в данной модели обучения.

Деловая игра — метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам группой людей или человеком с ЭВМ в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости.

Интегральная технология обучения — технология развивающего дифференцированного обучения, объединяющая в единое целое идеологию укрупнения дидактических единиц, многоуровневого планирования результатов обучения, психологизацию образовательных процессов и всемерную компьютеризацию их.

Кейс-стадии — интерактивный метод обучения на основе анализа конкретных ситуаций. Для организации обучения используются описания конкретных ситуаций.

Кейс-технологии — это интерактивная технология для краткосрочного обучения на основе реальных или вымышленных ситуаций, направленных не столько на освоение знаний, сколько на формирование новых качеств и умений. Главное ее предназначение — развивать способность прорабатывать различные проблемы и находить их решение, научиться работать с информацией.

Лекция — форма организации занятия, в которой укрупненная дидактическая единица передается в экстраактивном информационном режиме для достижения глобальных целей воспитания и локальных целей развития.

Матрица абсолютных оценок — десятибалльная абсолютная количественная оценочная шкала, отражающая как профиль обучения по данному предмету, так и уровень достигаемых результатов.

Матрица разнообразия обучающей системы — аналог матрицы морфологического анализа (теория решения изобретательских задач) со входами (метод обучения, форма организации урока). Инструмент исследования профессиональной компетентности педагогического персонала, управления самообразованием и планирования методической работы в образовательном учреждении.

Метод дискуссии (от лат. discussio — рассмотрение, исследование), публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы; спор. Двумя важнейшими характеристиками дискуссии, отличающими её от других видов спора, являются публичность (наличие аудитории) и аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, в которой каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию.

Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность учащихся -

индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот подход органично сочетается с методом обучения **в сотрудничестве**.

Модель обучения — комплекс, состоящий из дидактической основы и педагогической техники, используемых в данном учебном периоде.

Модульно - блочные системы обучения — технологии (системы) обучения, в которых минимальной единицей учебного процесса является цикл (модуль) занятий, а несколько модулей образуют блок.

Модуль занятия, учебного процесса — отрезок учебного времени, предназначенный для достижения одной и только одной локальной цели. Существует шесть различных модулей: организационный, повторение, изучение нового материала, закрепление, контроль, коррекция. В зависимости от характера цели возможны многочисленные разновидности модулей — например, повторение текущее, поддерживающее, обобщающее, итоговое, вводное. В составе занятия наличествуют всегда несколько модулей, среди которых выделяется ведущий, отвечающий основной цели занятия — он формирует тип урока.

Образовательный процесс – целенаправленный целостный процесс воспитания и обучения, педагогически спланированное и реализуемое единство целей, ценностей, содержания, технологий, организационных форм, диагностических процедур и др.

Образовательная технология — система, включающая некоторое представление планируемых результатов обучения, средства диагностики текущего состояния обучаемых, множество моделей обучения и критерии выбора оптимальной модели обучения для данных конкретных условий.

Образовательной технологией обозначается комплекс, состоящий из:

- представления планируемых результатов обучения,
- средств диагностики текущего состояния обучаемых,
- набора моделей обучения,
- критериев выбора оптимальной модели для данных конкретных условий.

Рассмотрение образовательной технологии мы начнем с модели обучения. В ней можно выделить два яруса. **Верхний ярус** — методы и формы — относится к дидактике, **нижний ярус** составляет педагогическую технику (средства и приемы) и, будучи дополнен личностными особенностями учителя (интуиция, манера поведения, мимика, жесты, отношения и так далее), является педагогическим искусством.

Педагогическая технология - совокупность психолого-педагогических установок, определяющих специальный набор и компоновку форм, методов, способов, приемов обучения, воспитательных средств; она есть организационно-методический инструментальный педагогического процесса (Б.Т.Лихачев). **Педагогическая технология** — представляет собой системную целостность методов и средств, направленных на гарантированное достижение дидактических целей, развитие личности обучаемого, и через это — на формирование его интеллектуального, поведенческого и профессионального статусов и функционирует в качестве науки, исследующей наиболее рациональные пути обучения.

Педагогическая система — определяется как множество взаимосвязанных структурных компонентов, объединенных единой образовательной целью развития личности, функционирующих в целостном педагогическом процессе.

Педагогическая техника — используемые в рамках данной модели обучения средства и приемы в их взаимодействии.

Планируемые результаты обучения — диагностируемые и операционально выраженные цели обучения, в частности могут быть представленными в виде систем задач.

Практикум — форма организации занятия, в которой весь класс делится на группы (возможны варианты с гомогенными и с гетерогенными группами), группы получают задания на определенное время, по истечении которого отчитываются о результатах, а затем задания циклически меняются от группы к группе.

Рассказ — форма организации занятия, в которой ограниченная дидактическая единица передается в экстраактивном информационном режиме для достижения локальных целей воспитания и развития.

Семинар — форма организации занятия, в которой укрупненная или ограниченная дидактическая единица передается в интраактивном информационном режиме для достижения локальных целей воспитания и глобальных целей развития.

Система задач — совокупность заданий к блоку уроков по изучаемой теме, удовлетворяющая требованиям:

1. Полнота. Наличие задач на все изучаемые понятия, факты, способы деятельности, включая мотивационные, подводящие под понятие, на аналогию, следствия из фактов и прочее.
2. Наличие ключевых задач. Группировка задач в узлы вокруг объединяющих центров — задач, в которых рассматриваются факты или способы деятельности, применяемые при решении других задач и имеющие принципиальное значение для усвоения предмета.
3. Связность. Вся совокупность задач представляется связным графом, в узлах которого — ключевые задачи, выше них — подготовительные и вспомогательные, ниже — следствия, обобщения и так далее.
4. Возрастание трудности в каждом уровне. Система состоит из трех подсистем, соответствующих минимальному, общему и продвинутому уровням планируемых результатов обучения. В каждой из подсистем трудность задач непрерывно нарастает.
5. Целевая ориентация. Для каждой задачи определено ее место и назначение в блоке уроков.
6. Целевая достаточность. Достаточно задач для тренажа в классе и дома, аналогичных задач для закрепления методов решения, задач для индивидуальных и групповых заданий, задач для самостоятельной (в том числе исследовательской) деятельности, для текущего и итогового контроля с учетом запасных вариантов и так далее.
7. Психологическая комфортность. Система задач учитывает наличие разных темпераментов, типов мышления, видов памяти. Например, есть задачи для устных упражнений, для письменного выполнения, для чтения чертежа, задачи-шутки и другие.

Технология — совокупность методов и приемов, применяемых в данном случае для повышения эффективности образовательного процесса.

Технология обучения — есть последовательность (не обязательно строго упорядоченная) процедур и операций, составляющих в совокупности целостную дидактическую систему, реализация которой в педагогической практике приводит к достижению гарантированных целей обучения и воспитания.

Технологическая схема — условное изображение технологии процесса, разделение его на отдельные функциональные элементы и обозначение логических связей между ними.

Технологическая карта — описание процесса в виде пошаговой, поэтапной последовательности действий (часто в графической форме) с указанием применяемых средств. **Технологическая схема** — условное изображение технологии процесса,

разделение его на отдельные функциональные элементы и обозначение логических связей между ними.

Технологическая карта – описание процесса в виде пошаговой, поэтапной последовательности действий (часто в графической форме) с указанием применяемых средств.

Уровень планируемых результатов обучения (минимальный, общий, продвинутый) — основа уровневой дифференциации учебного процесса: операциональное представление целей образования в виде систем задач, выделяемых по характеру ассоциативных связей между подзадачами (отсутствие подзадач, явные связи, явные и латентные связи). Соответствует репродуктивному, реконструктивному или вариативному типу учебной деятельности и соответственно первому, второму, третьему типу ориентировки.

Цели обучения (образования) — характеристика ожидаемых или планируемых результатов, соответствующих требованиям общества и личностного развития. Будем различать глобальные цели и локальные цели. Локальные цели диагностируемы, глобальные — недиагностируемы и выражают идеал. Глобальная цель является пределом последовательности локальных целей и, как правило, принципиально недостижима.

Цельноблочные системы обучения — технологии (системы) обучения, в которых минимальной единицей учебного процесса является блок уроков.

Список используемых источников

1. Андюхов, Б. Кейс – технология – инструмент формирования компетентностей /Б. Андюхова //Директор школы.- 2010.-№4.-С.61-65
2. Андреев, О. Ролевая игра: как ее спланировать, организовать и подвести итоги /О. Андреева// Школьное планирование.- 2010.-№2.-С.107-114
3. Артюгина Т.Ю. Современные образовательные технологии: изучаем и применяем: учеб. - метод. пособие / авт. Т.Ю. Артюгина. – Архангельск: АО ИППК РО, 2009. – 58 с.
4. Белоусова, Н. Д. Использование кейс-метода при обучении студентов дисциплине инженерная графика [Электронный ресурс] / Н. Д. Белоусова. – Режим доступа:
http://festival.1september.ru/2003_2004/index.php?member=103801
5. В.Б. Технологизация проектирования и методического обеспечения компетентностно-ориентированных учебных программ дисциплин/модулей, практик в составе ООП ВПО нового поколения: методические рекомендации для организаторов проектных работ и профессорско-преподавательских коллективов вузов. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010.
6. Брендина, Н. В. Интерактивные средства развивающие мышление /Н.В. Брендина // Физика. Газета Изд. дома «Первое сентября».- 2010.-№19.-С.11-13
7. Глузман, А. В. Инновационные технологии обучения в системе университетского педагогического образования. [Электронный ресурс] / А. В. Глузман. - Режим доступа: http://iee.org.ua/files/conf/conf_article39.pdf.
8. Гричиненко, Т. В вузах города деловая игра – занятие серьезное. [Электронный ресурс]/ Т. Гричиненко. – Режим доступа:
<http://nshf.sfedu.ru/press/articles/game.doc>
9. Дмитриева, Л.В. Дистанционное обучение: разработка нормативного и методического обеспечения /Л.В. Дмитриева // Открытая школа.-2008.-№6.- С.75-76
10. Ибрагимов, Г. Новые возможности урока: модульное обучение /Г. Ибрагимов // Народное образование.- 2008.-№7.-С.211-216
11. Компетентностный подход. Инновационные методы и технологии обучения: учебно-методическое пособие/сост. Н.В.Соловова, С.В. Николаева. – Самара: «Универс групп», 2009.
12. Гузеева, В.В. Исследовательская работа в профильном обучении /В.В. Гузеева // Народное образование.- 2010.-№7.-С.192-196
13. Кравченко А.И «Основы социологии» - Москва: Академический проект, 2002.
14. Лаврентьев Г.В., Лаврентьева Н.Б., Неудахина Н.А. Инновационные обучающие технологии в профессиональной подготовке специалистов. [Электронный ресурс] Режим доступа:
<http://www2.asu.ru/cppkp/index.files/ucheb.files/innov/Part2/index.html>
15. Полат Е.С. Метод проектов. [Электронный ресурс] / Е.С. Полат. – Режим доступа: <http://www.ioso.ru/distant/project/meth%20project/metod%20pro.htm>
16. Новикова, А.М. Методология игровой деятельности /А.М. Новикова // Школьные технологии.- 2009.-№6.-С.77-89

17. Новикова, Т. «Портфолио» - новый и эффективный инструмент оценивания
/Т. Новикова // Директор школы.- 2008.-№2.-С.32-35
18. Рево, В. Паспорт здоровья как инструмент здоровьесберегающей технологии
/В. Рево // Народное образование.- 2008.-№8.-С.193-195
19. . Юлдашев З.Ю., Бобохужаев Ш.И. Инновационные методы обучения:
особенности кейс-стади метода обучения и пути его практического
использования. Учебное пособие. – Режим доступа: [http: // imookpi01_ru.pdf/](http://imookpi01_ru.pdf/)